**Kreuzfahrtbericht AMR087   
„Kurzkreuzfahrt ins Mittelmeer“**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 12.12. | Hamburg / Deutschland |  | 18:00 | 07:48 | 18:42 |
| 13.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 14.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 15.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 16.12. | Leixoes / Portugal | 12:00 | 18:00 | 10:48 | 18:24 |
| 17.12. | Lissabon / Portugal | 09:00 | 18:00 | 07:36 | 16:00 |
| 18.12. | Cádiz / Spanien | 13:00 | 20:00 | 12:36 | 19:30 |
| 19.12. | Málaga / Spanien | 08:00 | 18:00 | 06:54 | 18:00 |
| 20.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 21.12. | Barcelona / Spanien | 07:00 | 13:00 | 05:30 | 13:36 |
| 22.12. | ~~Monaco~~ Nizza | 09:00 |  | 07:42 | 18:06 |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Marc Hermes

**Schiffsarzt**: Dr. Alexander Beck

**Einsteiger**   
**- /-**

**Aussteiger**

17.12.22: Gäste Joern Leghan und Frau Wingert Leghan, BN 360 332 (Reiseabbruch).

21.12.22: Gäste Guenter Brackmann und Frau Gudrun Krause, BN 139 643 (medizinische Ausschiffung Herr Brackmann)

**Gruppen**

Holdenried, 63 Gäste, Gruppenleiterin Frau Gabi Lübcke, wie immer sehr gute Zusammenarbeit, Cocktail mit Freibier   
Columbus Reisen, 79 Gäste

**Staffliste**



**Hamburg / Deutschland**

Start der Einschiffung um 14:30 Uhr, diese verlief wunderbar mit nur knapp 500 Gästen. Die Abfahrt verzögerte sich um gut 10 Minuten, da wir noch auf verspätete Gäste, welche mit der Bahn anreisten, warten mussten, sowie auf Gäste, die sich einen vorübergehenden Personalausweis austellen lassen mussten. Beim Sail Away waren weniger Gäste als sonst, da es sehr kalt war. Diese Gäste waren aber gut gelaunt!

**3 Seetage**

Wie gehabt mit Willkommenscocktail, Gala-Abendessen, einem maritimen Frühschoppen (wetterbedingt nach drinnen verlegt), dem Gold-Silber-Cocktail und viel Programm. Die Biscaya begrüßte uns mit 4-5m Wellen, die allerdings von achtern kamen und die Schiffsbewegungen erträglich machten.

**Leixoes / Portugal**

Ankunft um 11:00 Uhr, damit die Gäste ab 10 Uhr das Anlegemanöver mit Kommentaren von der Brücke beobachten konnten. Mittagessen nämlich aufgrund der Ausflugszeiten bereits ab 11:30 Uhr. Die Sonne schien, die Gäste konnten einen schönen Tag genießen! Kostenpflichtiger Shuttle nach Porti, der nächste Ort aber gut zu Fuß zu erreichen mit schöner Strandpromenade und netten Cafes.

**Lissabon / Portugal**

Frühe Ankunft, dafür dann um 16:00 Uhr Abfahrt mit wunderschöner Passage und Geburtstagscocktail bei Sonnenuntergang. Traumhaftes Wetter, ein guter Tag!

**Cádiz / Spanien**

Alles top, super Liegeplatz und tolles Wetter!

**Málaga / Spanien**

Kostenpflichtiger Shuttle ins Zentrum, aber auch gut zu Fuß zu erreichen. Ganztagesausflüge starteten früh, die Gäste kamen sehr zufrieden zurück! Wieder ein super Tag bei tollem Wetter.

Der Seetag darauf ebenfalls sonnig mit Biergarten und Abschiedscocktail.

**Barcelona / Spanien**

Wir kamen bereits gegen 05:30 Uhr an, da wir einen medizinischen Notfall in der Nacht hatten. Der Gast wurde gleich bei Ankunft mit seiner Frau als Begleitung ausgeschifft.

Ansonsten war es ein super Tag. Ein lokaler Shuttlebus brachte die Gäste für 3,€ ein Weg oder 4,5€ Roundtrip zum World Trade Center. Alternativ konnten sie in ca. 2,5km die Ramblas zu Fuß erreichen.

Leicht verspätete Abfahrt aufgrund der Verspätung des Lotsen. Der Gäste-Adventschor vor dem Abendessen war noch mal ein echtes Highlight. Toller Abschluss der Reise.

**Nizza**

Pünkltiche Ankunft und planmäßige Start der Ausschiffung. 18 Gäste blieben über Mittag an Bord, da der Flug erst um 19:45 Uhr ging (Abfahrt am Schiff um 16:15 Uhr). Diesen wurden Duschkabinen oder der Spa zum „Frischmachen“ zur Verfügung gestellt.

Die Ausschiffung lief über den Tag hinweg reibungslos!

**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Entertainment**Abba noch immer nur knapp 30 Minuten... Ist schon eine Weile her, dass uns eine längere Version versprochen wurde.

Die Gäste, die zu den Shows gehen, finden diese nach wie vor gut! Die Musiker sind auch gut, ab und zu lassen wir den DJ spielen. Mit 490 Gästen kam allerdings keine richtige Partystimmung auf.

**Deck und Engine**Alle Aufzüge wurden gewartet. Keine Einschränkungen für die Gäste. Gute Zusammenarbeit.

**Hotel**Gute Zusammenarbeit, alles in Ordnung!

**Technik**

* Der Satellit konnte nicht repariert werden. „Ein Komplettausfall des TV-Empfangs möglich“
* Die Übertragung der Bridge-View (Kanal 10) und Show-Lounge-Kameras (Kanal 55) funktioniert aufgrund des Formats nicht mit den neuen TVs. Pending.
* Bordportal jetzt mit Bordzeitung, etc. Da tut sich was!
* Das Resco-System zwang das Phoenix-Team dazu, eine weitere Nachtschicht vor dem Weltreise-Start einzulegen, da der Tourbreakdown nicht funktionierte und alle Ausflüge manuell eingegeben werden müssen. Suboptimal...

**Reklamationen / Beschwerden**

* 505, BN 140 075, Kellermann: Beschwerten sich über das Bullauge in der Kabine für die gesamte Weltreise, laut Gästen wurde Ihnen das am Telefon anders verkauft. Keine alternative Kabine frei. Nach einem Gespräch wurde dies vom Gast akzeptiert.
* 532, BN 136 091, Herr Zinkernagel: Schon bekannt von vorheriger Reise. Laut ihm waren bei der Einschiffung Haare auf der Couch, im Safe noch Reiseunterlagen vom Vorgänger, die Toilette schmutzig, er hatte weder ein Tagesprogramm noch Sekt (welcher nicht inkludiert ist) auf der Kabine. Nichts davon kann ich bestätigen, er schlug mehrmals ein kostenfreies Upgrade vor. Da wir auf der Weltreise ausgebucht sind, ist dies eh nicht möglich. Meiner Meinung nach war dies lediglich ein Versuch, ein kostenfreies Update zu erhaschen. Ab dem zweiten Tag hat er sich nicht wieder beschwert.
* 902, BN 205 036, Becker / Schmidt: Beschwerten sich während der Reise über den Lärm in der Show Lounge. Merkten dabei an, dass zu Beginn die Toilette auch nicht funktionierte und sie nicht zufrieden mit der Kabine seien. Annika Schmitz aus dem Bettenbuch sprach mit den Gästen. Erklärte Ihnen, dass nur noch eine Show stattfinden würde und diese auch spätestens um 22:15 Uhr enden. Damit war der Gast nicht einverstanden, woraufhin sie ihm sogar ein kostenfreies Upgrade anbot. Auch dies lehnten die Gäste ab und erklärten, nach Bonn schreiben zu wollen.
* 641, BN 309 167, Petsch / Barthel: Waren auf den beiden vorherigen Abschnitten bereits an Bord und beschwerten sich über eine Tür in der Crew Galley. Abhilfe für diese Reise geschaffen. Kündigten an, nach Bonn zu schreiben aufgrund der vorherigen Reise (Siehe KFB AMR086).

**Zusammenfassung**Eine tolle Reise mit jeder Menge zufriedener Gäste. 118 Transit-Gäste nehmen wir über Nizza noch mit auf die AMR090. Wir hatten großes Glück mit dem Wetter, die Route war klasse!

Kreuzfahrtdirektor

Moritz Stedtfeld

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Marc Hermes  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Moritz Stedtfeld Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen, Andreas Vespermann